

FOODICS[®]

Customer Agreement

إتفاقية خدمات
التاجر لنقاط البيع

Merchant Service Agreement



 Foodics Pay[®]

 مادي
mada

 VISA



 AMERICAN
EXPRESS

 Apple Pay



مجموعة أجهزة ECR السحابية الإلكترونية Hardware Solutions Cloud Tech ECR

Merchant Information

معلومات التاجر

* Merchant Name			* اسم التاجر
* Retailer Name #			* اسم المعرض
Commercial Register Name #			اسم السجل التجاري
Agreement Date #			تاريخ إبرام الإتفاقية

License Info

معلومات الرخصة

Commercial Reg #		رقم السجل التجاري
Municipality #		رقم رخصة البلدية
Freelance #		رقم وثيقة العمل الحر
Foreign Investment		رخصة الإستثمار الأجنبي
Business Type		نوع النشاط.

Bank Details

تفاصيل البنك

Bank Name		اسم البنك
Account Holder Name		اسم صاحب الحساب
Account Number		رقم الحساب
IBAN# SA		رقم الأبيان السعودي

Contact & Address

معلومات الإتصال والعنوان

First Name			الاسم الأول
Middle Name			اسم الأب
Last name			اسم العائلة
Mobile Number 1			رقم الجوال 1

Mobile number 2			رقم الجوال 2
Telephone			رقم الهاتف
Email Address			عنوان البريد الإلكتروني

Foodics Products and Services:
Yes / No
منتجات وخدمات فودكس

Foodics One (SoftPos)		فودكس ون سوفت بي أو أس
Foodics One		فودكس ون
Kiosk (Intersoft)		كيسوسك (إنتر سوفت)
Foodics Waiter App (SoftPos)		تطبيق فودكس ووتر سوفت بي أو أس
Foodics CDS (SoftPos)		فودكس سي دي أس سوفت بي أو أس
Foodics Pay Terminal		جهاز فودكس باي

Location 1
الموقع رقم 1
No. of Terminals
عدد الأجهزة

Contact & Address			معلومات الإتصال والعنوان
Building			البنية
Street			الشارع
P.O. Box			صندوق البريد
City			المدينة
Province			المحافظة
Zip Code			الرمز البريدي
Coordinates			الإحداثيات

Location 2
الموقع رقم 1
No. of Terminals
عدد الأجهزة

Contact & Address			معلومات الإتصال والعنوان
Building			البنية
Street			الشارع

Foodics is the trading name of ALWANS Technology Corp., a company incorporated in the British Virgin Islands with registration No. 1941071, whose registered office is at Kingston Chambers, PO Box 173, Road Town, Tortola, British Virgin Islands.

With correspondence address: 2163, Al Imam Saud Ibn Faisal Rd, Al Aqiq Dist, Riyadh, Saudi Arabia

CR:1010486502 | info@foodics.com | www.foodics.com

P.O. Box			صندوق البريد
City			المدينة
Province			المحافظة
Zip Code			الرمز البريدي
Coordinates			الإحداثيات

Terminal Information
معلومات الجهاز

Connectivity	Mobile موبايل	Wifi واي فاي	التوصيل
ECR Integration	Yes نعم	No لا	الربط مع أي أر سي
Schemes	Mada مدى	Visa فيزا	أنواع البطاقات
	MC أم سي	Amex أمكس	يو بي سي UPC
Value Added Service	Naqd نقد		خدمات اضافية

Card Acceptance Fee
رسوم قبول البطاقة

MADA MSC		رسوم عمليات "مدى"
MADA MSC Cap		بحد أعلى للعملية الواحدة
GCCNet MSC		رسوم الشبكة الخليجية
Credit Cards MSC		رسوم البطاقات الائتمانية
Credit Cards Transaction fee		رسوم العملية الواحدة

POS Device Fees
رسوم خدمات نقاط البيع

Foodics One (SoftPos)		فودكس ون سوفت نقاط البيع
Foodics One		فودكس ون
Kiosk (Intersoft)		(كيوسك) إنتر سوفت
Foodics Waiter App (SoftPos)		(تطبيق فودكس ووتر) سوفت نفاك البيع
Foodics CDS (SoftPos)		(فودكس سي دي أس) سوفت بي أو أس

POS Device monthly support and maintenance fee - SAR 115 (including VAT) per device monthly.

رسوم الدعم والصيانة الشهرية لجهاز نقاط البيع هي 115 ريال شاملة لضريبة القيمة المضافة لكل جهاز شهريا

Terms & Conditions

البنود والشروط

Terms & Conditions

These terms and conditions ("Agreement") are entered into between the Merchant defined on page 1 above and Service Provider (defined below) and govern the Parties rights and obligations in relation to Foodics' provision of payment aggregation services including mada-POS service to the Merchant.

This Agreement is made on the date noted on page 1.

1. BACKGROUND

- (a) Foodics will provide payment aggregation services participating in an electronic funds transfer system whereby the holder of a mada/ Card Scheme Payment Card may effect payment to a Merchant participating in the scheme for goods and/or services supplied by the Merchant by directing the transfer of funds from the customer's (issuing) bank account to the bank account of Foodics for onward settlement into the Merchant's bank account.
- (b) The Merchant desires to make use of the payment aggregation services provided by Foodics in connection with the Merchant's sale of goods and/or services, collection of payments and (subject to the agreement of Foodics) refunds or other payments to the holder of a mada/ Card Scheme Payment Card and such other types of transactions involving electronic funds transfer at point of service which may be introduced from time to time.

2. DEFINITIONS:

For the purposes of this Agreement, the following terms will have the meanings ascribed in this clause.

Acquiring Bank: means the bank with whom the Service Provider holds an aggregation account into which the Acquiring Bank will receive the amounts transferred by the Issuing Bank on behalf of the customer.

Atheer Service: A service that allows cardholders to make payments electronically by waving or tapping the card over the Terminal. The cardholder may be asked to enter the PIN for security purposes.

Card Schemes: Shall mean Visa, MasterCard, American Express, or China UnionPay or any other card association as may be specified by the Service Provider from time to time.

Card Scheme Mark: The name and/or the logo, brand mark, trade mark or other mark of any of the Card Schemes, including the benefit or any registration thereof.

Card Scheme Payment Card: An unexpired plastic card issued by a Card Issuing Bank to customers from time to time for use in the payment of transactions that can be used online and offline, depending on the risk parameters upon the card and/or terminal or virtual copy of the card.

EMV: Acronym for Europay MasterCard Visa which enables issuers, Merchants and consumers to use chip cards and terminals with added security and functionality.

Forced Reconciliation: Where a Merchant has failed to perform reconciliation at the Terminal within the specified timelines notified by the

الشروط والأحكام

إن هذه الشروط والأحكام ("الاتفاقية") قد تم إبرامها بين التاجر المحدد في الصفحة 1 أعلاه ومزود الخدمة (المحدد أدناه)، وهي تحكم الحقوق والالتزامات بين الطرفين فيما يتعلق بتقديم فوديكس لخدمات تجميع المدفوعات، بما في ذلك خدمة مدى لنقاط البيع للتاجر.

تم إبرام هذه الاتفاقية في التاريخ الموضح في الصفحة 1.

1. خلفية

(أ) ستقوم شركة فوديكس بتقديم خدمات تجميع المدفوعات من خلال نظام لتحويل الأموال إلكترونياً، بحيث يُمكن لحامل بطاقة دفع تابعة لـ مدى أو أي شبكة بطاقات مماثلة، سداد قيمة السلع و/أو الخدمات المقدمة من التاجر المشارك في النظام، وذلك من خلال توجيه عملية تحويل الأموال من حساب العميل (البنك المصدر) إلى حساب فوديكس البنكي، ليتم لاحقاً تسوية تلك المبالغ إلى الحساب البنكي الخاص بالتاجر.

(ب) يرغب التاجر في الاستفادة من خدمات تجميع المدفوعات المقدمة من فوديكس فيما يتعلق ببيع السلع و/أو تقديم الخدمات، وتحصيل المدفوعات، وكذلك (وفقاً لموافقة فوديكس) رد المدفوعات أو أي مدفوعات أخرى لحامل بطاقة مدى أو بطاقة تابعة لشبكة بطاقات دفع أخرى، بالإضافة إلى أي نوع آخر من المعاملات التي تعتمد على تحويل الأموال إلكترونياً عند نقطة الخدمة والتي قد يتم تقديمها لاحقاً من وقت لآخر.

2. التعريفات:

لأغراض هذه الاتفاقية، يكون للمصطلحات التالية المعاني الموضحة في هذا البند:

البنك المستلم: يقصد به البنك الذي يحتفظ لديه مقدم الخدمة بحساب التجميع، والذي يستقبل فيه المبالغ المحولة من البنك المصدر نيابة عن العميل.

خدمة أثير: خدمة تتيح لحاملي البطاقات إجراء المدفوعات إلكترونياً من خلال تمرير أو لمس البطاقة على جهاز الدفع. وقد يُطلب من حامل البطاقة إدخال الرقم السري لأغراض أمنية.

شبكات البطاقات: تعني فيزا، ماستركارد، أمريكان إكسبريس، أو يونيون باي الصينية، أو أي شبكة بطاقات أخرى يحددها مزود الخدمة من وقت لآخر.

علامة شبكة البطاقات: الاسم و/أو الشعار، أو العلامة التجارية، أو العلامة الأخرى الخاصة بأي من شبكات البطاقات، بما في ذلك أي حقوق تسجيل أو مزايا مرتبطة بها.

بطاقة دفع تابعة لشبكة بطاقات: بطاقة بلاستيكية سارية المفعول، تصدر من بنك مصدر لحساب العملاء لاستخدامها في عمليات الدفع سواء عبر الإنترنت أو خارجه، وفقاً لمعايير المخاطر الخاصة بالبطاقة و/أو الجهاز.

Foodics is the trading name of ALWANS Technology Corp., a company incorporated in the British Virgin Islands with registration No. 1941071, whose registered office is at Kingston Chambers, PO Box 173, Road Town, Tortola, British Virgin Islands.

With correspondence address: 2163, Al Imam Saud Ibn Faisal Rd, Al Aqiq Dist, Riyadh, Saudi Arabia

CR:1010486502 | info@foodics.com | www.foodics.com

Service Provider

مقدم الخدمة

Signature		التوقيع
Name		الاسم
Title		الصفة
Date		التاريخ
Merchant		التاجر
Signature		التوقيع
Name		الاسم
Title		الصفة
Date		التاريخ

Thanks

FOR . YOUR . TRUST

FOODICS

 Support@foodics.com

 [Foodics.com](https://www.Foodics.com)

  9200 28 928